

ISSN : XXXX-XXXX
e-ISSN : XXXX-XXXX

Journal of Management &
**Industrial
Engineering**

Vol. 1 | No. 1
September 2022



Presented To
STT NUSANTARA LAMPUNG

Published by
LPPM STTN LAMPUNG

Journal of Management and Industrial Engineering (JMIE)

Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung

Volume 1, Number 1, September 2022

Head of LPPM STTN Lampung

Indra Kesuma

SINTA ID (6200483), Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung, Indonesia

Editor in Chief

Taufik Rahman

SINTA ID (6745944), Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung, Indonesia

Editorial Board

Idris

SINTA ID (6808713), Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung, Indonesia

Asep Hermawan

SINTA ID (6773791), Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Wastu Kencana, Indonesia

Chevy Herli Sumerli

SINTA ID (6731005), Teknik Industri, Universitas Pasundan, Indonesia

Reviewers

Sutarman

SINTA ID (6200858), Teknik Industri, Universitas Pasundan, Indonesia

Dede Rukmayadi

SINTA ID (5976003), Teknik Industri, Institut Sains & Teknologi Al-Kamal, Indonesia

Abidin

SINTA ID (6745944), Teknik Industri, Universitas Buddhi Dharma, Indonesia

IT Support

Faiq Nurraihan

Editor and Administration Address:

Program Studi Teknik Industri

Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung

Jl. Pulau Damar Gg. Sapta Marga Kel. Waydadi Baru

Kec. Sukarame Kota Bandar Lampung, 35131

Phone. 082379824884

Email. jmie.sttnlampung@gmail.com

Home page: <https://jurnal.sttnlampung.ac.id/index.php/jmie>

Published by:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung

Journal of Management and Industrial Engineering (JMIE)

Sekolah Tinggi Teknologi Nusantara Lampung

Volume 1, Number 1, September 2022

Content

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. ASURANSI BRI LIFE WILAYAH BANDAR LAMPUNG

Leny Rudihartati 01-11

PENGARUH KOMPENSASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. FERMENTECH INDONESIA

Dominikus Djago Djoa, Zaenal Arifin 12-23

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA

Feti Arman 24-34

ANALISIS DISTRIBUSI MENGGUNAKAN PENDEKATAN SISTEM DINAMIS (Studi Kasus PT. Chaira Abadi Sentosa Bandar Lampung)

Kristiadi Dwiguna 35-46

PENERAPAN MODEL ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN DI PT. SUMBER INDAH PERKASA

M Irfan Cendikiawan, Taufik Rahman, Idris 47-57

KAJIAN DIGITALISASI PELABUHAN TERHADAP KINERJA LOGISTIK AGROINDUSTRI DI PROPINSI LAMPUNG

Taufik Rahman, Feti Arman 58-66Dewa